



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL  
MANUELA BELTRÁN**

III NIVEL - EL SOCORRO SANTANDER





## INDICADORES DE CALIDAD

P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.

P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.

Unidad de medida

Tasa por **1000 días estancia**

Resultado  
2017

**0,21**

Estándar Meta  
2017

**0,6**

Resultado  
2018

**0,47**

Estándar Meta  
2018

No superior a **1**



# INDICADOR

P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución - antes de 72 horas - con el mismo diagnóstico de egreso.

P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo.

Unidad de medida

Relación Porcentual %

Resultado  
2017

**0.82**

Estándar Meta  
2017

**2**

Resultado  
2018

**0.01**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **1.8**



## INDICADOR

P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución - antes de 15 días - por el mismo diagnóstico de egreso.

P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.

Unidad de medida

Tasa por **100 EGRESOS.**

Resultado  
2017

1.52

Estándar Meta  
2017

3

Resultado  
2018

0.79

Estándar Meta  
2018

No  
superior a 2



# INDICADOR

P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.

P.2.15 Número total de cirugías programadas.

Unidad de medida

Relación Porcentual %

Resultado  
2017

4.47

Estándar Meta  
2017

5

Resultado  
2018

0.04

Estándar Meta  
2018

No  
superior a 5

# INDICADOR

P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

P.3.1 Número total de citas de Medicina General asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

**DÍAS**

Resultado  
2017

**0.95**

Estándar Meta  
2017

**3**

Resultado  
2018

**0.18**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **2.5**



# INDICADOR

P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

P.3.2 Número total de citas de Odontología General asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

**DÍAS**

Resultado  
2017

**2.23**

Estándar Meta  
2017

**3**

Resultado  
2018

**1.43**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **2.5**

## INDICADOR

P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

P.3.3 Número total de citas de Medicina interna asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

**DÍAS**

Resultado  
2017

**14.75**

Estándar Meta  
2017

**15**

Resultado  
2018

**13.26**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **15**

## INDICADOR

P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

P.3.4 Número total de citas de Pediatría asignadas - por primera vez -.

Unidad de medida

**DÍAS**

Resultado  
2017

**3.69**

Estándar Meta  
2017

**4.9**

Resultado  
2018

**4.46**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **4.9**



# INDICADOR

P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

P.3.5 Número total de citas de Ginecología asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

**DÍAS**

Resultado  
2017

**6.99**

Estándar Meta  
2017

**8**

Resultado  
2018

**6.27**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **8**



# INDICADOR

P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

**DÍAS**

Resultado  
2017

**5.00**

Estándar Meta  
2017

**5**

Resultado  
2018

**6.20**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **8**

## INDICADOR

P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

P.3.7 Número total de citas de Cirugía General asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

**DÍAS**

Resultado  
2017

**4.24**

Estándar Meta  
2017

**13**

Resultado  
2018

**4.17**

Estándar Meta  
2018

No  
superior a **10**

## INDICADOR

P.3.10 Sumatoria de minutos transcurridos desde que el paciente es clasificado como Triage 2, y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por un médico.

P.3.7 Número total de citas de Cirugía General asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

**MINUTOS**

Resultado  
2017

**26.93**

Estándar Meta  
2017

**29**

Resultado  
2018

**24.00**

Estándar Meta  
2018

**No  
superior a 29**



## INDICADOR

P.3.14 Número de usuarios que respondieron *muy buena* o *buena* a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia general, respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?

P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.

Unidad de medida

**RELACIÓN PORCENTUAL %**

Resultado  
2017

**0.97**

Estándar Meta  
2017

**0.9**

Resultado  
2018

**0.97**

Estándar Meta  
2018

**90%**

# Actividades de Gestión del Riesgo en Salud



VIGENCIA 2018

## PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PAS

## Salud mental

- ✓ Acciones de educación y comunicación sobre prevención de consumo de sustancias psicoactivas (SPA) con estudiantes de grados Décimo y Once en los Colegios Urbanos y Rurales.
- ✓ Acciones de educación y comunicación sobre diversidad de género, inclusión y diversidad sexual, con estudiantes de primaria en colegios urbanos y rurales.
- ✓ Acciones de Educación y Comunicación para la salud basada en el afecto, la toma de decisiones responsables, autoestima, auto respeto, y auto concepto, con estudiantes de primaria en colegios urbanos y rurales.
- ✓ Acciones de información, educación y comunicación sobre rutas de atención a víctimas de todo tipo de violencia (Sectores Vulnerables: Primero de Mayo, Diamante, Pueblito Viejo, Naranjito, Camino Culebrero, Villa Madrigal).
- ✓ Canalización a servicios de salud mental del **100% de personas identificadas** con riesgo de consumo de SPA y/o víctima de algún tipo de violencia según necesidad.
- ✓ Seguimiento y acompañamiento con enfoque de atención primaria en salud, y riesgos de salud mental, asociados a violencia intrafamiliar (Sectores Vulnerables: Primero de Mayo, Diamante, Pueblito Viejo, Naranjito)

# Salud mental

## Actividades de Gestión del Riesgo en Salud



VIGENCIA 2018



# Salud sexual

- ✓ Acciones de educación y comunicación para promover hábitos de autocuidado en la población; promoción de los derechos sexuales y reproductivos; y experiencias de maternidad segura. (Para la comunidad, en general.)
- ✓ Canalización a servicios de salud **al 100% de las mujeres embarazadas y recién nacidos**, identificadas en la caracterización con enfoque de APS familiar.
- ✓ Realización de talleres lúdicos e informativos con enfoque de servicios amigables, modalidad consulta diferenciada, sobre el uso de los diferentes métodos de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual. (Para jóvenes y adolescentes del municipio del socorro el áreas urbanas y rurales).



# Enfermedades crónicas no transmisibles

- ✓ Aplicación de la estrategia 4x4: **Alimentación saludable**, basada en el aumento del consumo de frutas y verduras, reducción de grasas saturadas, bebidas saturadas y reducción del consumo de sal – sodio
- ✓ Aplicación de la estrategia 4x4: **Cero tolerancia al humo del tabaco y consumo nocivo de alcohol**, que permitan formar y desarrollar capacidades - y habilidades - para la toma de decisiones responsables en torno a estilos de vida saludable.
- ✓ Aplicación de la estrategia 4x4: **Soy generación mas sonriente**, a través de acciones de educación para la realización de prácticas de cuidado bucal.



# Enfermedades crónicas no transmisibles

- ✓ Aplicación de la estrategia 4x4: **Veo bien aprendo bien**, identificando los menores con alteraciones visuales (defecto refractivo, miopía, hipermetropía, astigmatismo y/o ambliopía) a través de valoración subjetiva por parte del docente, y remisión por parte del profesional en salud.
- ✓ Aplicación de la estrategia 4x4: **Somos todo oídos**, por medio de la promoción de la salud y la transformación positiva de entornos; generación de hábitos y prácticas de autocuidado; comportamientos adecuados, y de respeto por las normas sociales y practicas culturales.



# Seguridad alimentaria y nutrición

- ✓ Intervención a la población con enfoque de riesgo, según atención primaria en salud en alteraciones nutricionales, malnutrición y desnutrición en las familias del municipio (Área urbana y rural.)
- ✓ Acciones de educación y comunicación sobre estilos de vida saludable para la promoción de CESA y prevención de alteraciones nutricionales, malnutrición y desnutrición en el **30% en las familias del municipio** (Área urbana y rural.)
- ✓ Implementación del sistema nutricional SINU en todas las instituciones escolarizadas y no escolarizadas del municipio área urbana y rural.



# Enfermedades crónicas transmisibles

- ✓ Acciones de educación, información, comunicación para la promoción de vacunas, y la prevención de enfermedades inmuno-prevenibles en los ámbitos laboral, educativo, comunitario e institucional. (Área urbana y rural.)
- ✓ Desarrollo de jornadas de salud en áreas rurales: Vereda Líbano y Alto De La Cruz; Hoya De San José, Luchadero y Baraya; Tamacara, Chanchón, Alto De Chochos y Honda.
- ✓ Acciones y seguimiento de intervención colectiva e individual para la prevención de ETV y zoonosis. **(15% de los hogares del municipio a través de la estrategia APS.)**
- ✓ Realizar búsqueda de sintomáticos de piel, del sistema nervioso periférico y respiratorio en los grupos vulnerables. (Dirigido a la comunidad en general a través de la estrategia APS.)



# Actividades De Promoción y Prevención

VIGENCIA 2018

## 1

### Programas radiales y televisión – Estrategias IEC.

Transmisión de programas educativos a través de medios de comunicación, con temáticas e información de interés en salud pública, patologías, prevención y promoción.

## 2

### Actividades de atención en salud de acuerdo a los programas normados.

- ✓ **2 cursos psicofísicos de 7 sesiones cada uno**
- ✓ **30 jornadas de vacunación**  
(3 nacionales / 7 municipales /20. extramurales)
- ✓ Búsqueda de sintomáticos de piel y sistema periférico
- ✓ Vacunación en ancianatos y centros vida del municipio
- ✓ Servicios amigables y consulta extramural

## 3

### Actividades extramurales e intramurales de salud

- ✓ Promoción de la Actividad Física Institucional #20
- ✓ Educación a empresas del municipio en actividades de promoción y prevención
- ✓ Búsqueda de inasistentes, y visitas para demanda inducida a barrios vulnerables :  
1 de Mayo, Naranjitos, Cristales, Comuneros, Diamante, Invasiones, Villa Madrigal.

**30** IMPACTAMOS  
**Centros**  
**EDUCATIVOS**

# 4

## Actividades en las Instituciones Educativas - Rurales y urbanas – en el Municipio de El Socorro

### INSTITUCIONES RURALES :

- ✓ Centro Educativo Verdín y sus 6 sedes
- ✓ Colegio Alberto Santos Buitrago 1 sede
- ✓ Colegio Guillermo Suárez: 4 sedes

### INSTITUCIONES URBANAS :

- ✓ Colegio Nacional Universitario de Socorro: 4 sedes
- ✓ Colegio Técnico Industrial: 4 sedes
- ✓ Colegio Avelina Moreno: 1 sede educativa

# 5

## Celebración de días especiales relacionados a la Salud

# Resumen

## Gestión del Riesgo en Salud



VIGENCIA 2018

- A** Comunicación del riesgo a la población
- B** Actividades de Prevención de la enfermedad
- C** Gestión del riesgo individual
- D** Actividades de Promoción de la salud
- E** Coordinación de la atención
- F** Articulación de actividades colectivas e individuales en programas de atención

# CONTRATACIÓN

E.S.E  
HOSPITAL REGIONAL  
MANUELA BELTRÁN

VIGENCIA 2018



1.- Procesos contractuales cursados en virtud de la Resolución 205 del 31 de julio del 2014. (Contratos 002-18 al 110-18 inclusive)

## Según la modalidad de contratación:

Modalidad	Número de contratos	Valor inicial	Valor Total
Convocatoria Pública	2	\$1.760.000.000	\$1.860.000.000
Mínima cuantía con invitación	14	\$592.402.131	\$790.882.167
Contratación Directa	92	\$19.500.103.375	\$25.413.172.129
<b>Total</b>	108	\$21.852.505.506	\$28.064.054.296

## Según el tipo de contrato:

Tipo de contrato	Número de contratos	Valor inicial	Valor Total
Suministro	48	\$6.507.952.196,17	\$7.516.690.382
Prestación de servicios	52	\$5.791.863.533	\$6.519.667.512
Colectivo Laboral	3	\$9.242.391.168	\$13.716.676.329
Arrendamiento	1	\$9.130.000	\$9.130.000
Seguros	1	\$237.521.169	\$238.242.633
Obra	1	\$63.647.440	\$63.647.440
Comodato	1	\$0	\$0
Interdependencias	1	\$0	\$0
Pasantía	0	\$0	\$0
Consultoría	0	\$0	\$0
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>\$21.852.505.506=</b>	<b>\$28.064.054.296=</b>

# CONTRATACIÓN

VIGENCIA 2018



2.- Procesos contractuales cursados en virtud del Acuerdo 009 del 19 de julio de 2018. (Contratos 111- 18 al 157-18)

**Según la modalidad de contratación:**

Modalidad	Número de contratos	Valor inicial	Valor Total
Contratos sin formalidades plenas o de mínima cuantía.	0	\$0=	\$0=
Contratos con formalidades plenas.	0	\$0=	\$0=
Contratación Directa.	47	\$6.087.267.941	\$7.367.807.426
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>\$6.087.267.941</b>	<b>\$7.367.807.426</b>

## Según el tipo de contrato:

Tipo de contrato	Número de contratos	Valor inicial	Valor Total
Suministro	13	\$542.384.839	\$544.784.839
Prestación de servicios	16	\$656.400.496	\$826.371.770
Colectivo Laboral	3	\$4.796.947.098	\$6.175.115.309
Arrendamiento	2	\$41.520.000	\$41.520.000
Seguros	0	\$0	\$0
Obra	1	\$5.015.508	\$5.015.508
Comodato	1	\$0	\$0
Interdependencias	0	\$0	\$0
Pasantía	10	\$0	\$0
Consultoría	1	\$45.000.000	\$45.000.000
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>\$6.087.267.941</b>	<b>\$7.367.807.426</b>

# TUTELAS



COMPARACIÓN:  
AÑO 2018 - 2017

Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios, en relación con la prestación de servicios de salud - discriminado por motivos -.

## 2018

Pretensión	Número de tutelas	Fallos a favor del usuario.
<b>TRATAMIENTO INTEGRAL</b> *Autorización de procedimiento quirúrgico. *Autorización de citas médicas. y exámenes. *Entrega de medicamentos. *Exoneración de cuotas moderadoras. *Pago de viáticos (transporte, hospedaje y manutención).	23	21
Remisión a IPS de mayor nivel de complejidad.	4	2
Autorización de servicio de enfermería domiciliaria, silla de ruedas y otros.	1	1

# TUTELAS



COMPARACIÓN:  
AÑO 2018 - 2017

Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios, en relación con la prestación de servicios de salud - discriminado por motivos -.

# 2017

Pretensión	Número de tutelas	Fallos a favor del usuario.
<b>TRATAMIENTO INTEGRAL</b> *Autorización de procedimiento quirúrgico. *Autorización de citas médicas. y exámenes. *Entrega de medicamentos. *Exoneración de cuotas moderadoras. *Pago de viáticos (transporte, hospedaje y manutención).	21	15
<b>Remisión a IPS de mayor nivel de complejidad.</b>	6	6
<b>Atención de patología en el servicio de urgencias en la E.S.E.</b>	1	0

# CONTRATACIÓN EAPB

EAPB	RÉGIMEN	N° CONTRATOS	MODALIDAD	USUARIOS	VIGENCIA	VALOR
COMPARTA EPS	SUBSIDIADO	4	CÁPITA- EVENTO	41678	2018	\$ 4,313,837,196
	CONTRIBUTIVO	1	EVENTO	512	2018	\$ 1,716,567
COOSALUD EPS	SUBSIDIADO	2	CÁPITA	6267	2018	\$ 756,477,036
		1	EVENTO	94000	VIGENTE PRORROGA AUTOMÁTICA 01/09/2016	\$ 12,177,691,536
SALUDVIDA EPS	SUBSIDIADO	1	CÁPITA	1661	2018	\$ 306,262,656
		3	EVENTO	TODOS LOS AFILIADOS A SALUDVIDA	VIGENTE PRORROGA AUTOMÁTICA 01/10/2015	INDEFINIDO
MEDIMÁS	SUBSIDIADO	1	EVENTO	BD BDU A	VIGENTE PRORROGA AUTOMÁTICA 01/10/2017	\$ 5,280,000,000
	CONTRIBUTIVO	1				\$ 7,200,000,000

# CONTRATACIÓN EAPB



EAPB	RÉGIMEN	N° CONTRATOS	MODALIDAD	USUARIOS	VIGENCIA	VALOR
<b>FUNDACION MÉDICO PREVENTIVA</b>	SUBSIDIADO-CONTRIBUTIVO	1	EVENTO	USUARIOS CERTIFICADOS BD	VIGENTE PRORROGA AUTOMÁTICA 01/03/2016	INDEFINIDO
<b>NUEVA EPS</b>	SUBSIDIADO	1	EVENTO	USUARIOS BD AUTORIZADO	VIGENTE-PRORROGA AUTOMÁTICA 23/08/2016	\$ 2,400,000,000
	CONTRIBUTIVO	1			VIGENTE-PRORROGA AUTOMÁTICA 23/12/2013	\$ 95,282,076
<b>FOSCAL UT MAGISTERIO</b>	ESPECIAL	3	EVENTO	FONDO NACIONAL DE DE PRESTACIONES SOCIALES MAGISTERIO	2018	INDEFINIDO
<b>FOSCAL</b>	CONTRIBUTIVO	1	EVENTO	USUARIOS FOSCAL	VIGENTE PRORROGA AUTOMÁTICA 01/08/2018	INDEFINIDO

# CONTRATACIÓN EAPB



EAPB	RÉGIMEN	N° CONTRATOS	MODALIDAD	USUARIOS	VIGENCIA	VALOR
<b>SANIDAD MILITAR</b>	ESPECIAL	2	EVENTO	AFILIADOS Y BENEFICIARIOSN EJERCITO BAGAL	2018	\$ 190,000,000
<b>ARL</b>	RIEGOS LABORALES (COLMENA-POSITIVA-SEGUROS BOLIVAR-AXA COLPATRIA)	4	EVENTO	AFILIADOS ARL	2018	INDEFINIDO
<b>MEDICINA PREPAGADA</b>	PÓLIZA DE SALUD (COLSANITAS-SURA)	2	EVENTO	AFILIADOS	2018	INDEFINIDO
<b>FIDUAGRARIA/ FIDUPREVISORA</b>	ESPECIAL	1	EVENTO	USUARIOS PPL	VIGENTE-OTRO SI N° 15- 2018	\$ 164,700,000
<b>POLICÍA NACIONAL</b>	ESPECIAL	2	EVENTO	USUARIOS POLICÍA NACIONAL EI SOCORRO-HATO-PALMAS DEL SOCORRO	2018	\$ 220,000,000

# CONTRATACIÓN EAPB



EAPB	RÉGIMEN	N° CONTRATOS	MODALIDAD	USUARIOS	VIGENCIA	VALOR
<b>ECOPETROL</b>	ESPECIAL	1	EVENTO	USUARIOS ECOPETROL	VIGENTE DESDE 30/10/2015	\$ 418,030,805
<b>COMPENSAR</b>	CONTRIBUTIVO	1	EVENTO	USUARIOS COMPENSAR	VIGENTE PRÓRROGA AUTOMÁTICA 01/06/2017	INDEFINIDO
<b>UIS</b>	CONTRIBUTIVO	1	EVENTO	USUARIOS UIS	10/07/1905	\$ 6,000,000
<b>SSD</b>	RED DE FRIO	1	EVENTO	MUNICIPIOS PROVINCIA GUANENTINA	2018	\$ 49,560,000
	PPNA	1	EVENTO	USUARIOS SIN SGSSS (POBLACIÓN FORNTERIZA GESTANTE, MENORES DE 5 AÑOS, Y MAYORES DE 5 AÑOS )	2018	\$ 224,533,000
<b>PAS</b>	ACTIVIDADES INTERVENCIONES COLECTIVAS	1	METAS	MUNICIPIO EL SOCORRO	2018	\$ 162,553,253
<b>PAS</b>		1		MUNICIPIO HATO		\$ 15,719,178
<b>PAS</b>		1		MUNICIPIO PALMAS DEL SOCORRO		\$ 20,143,839

# INSUMOS

SI LA E.A.P.B o la E.S.E APRUEBA EL SUMINISTRO (previa autorización para insumos especiales y material de osteosíntesis)

=

VALOR FACTURA DE COMPRA  
**MÁS + EL 12%**



# MEDICAMENTOS

P.L.M PROMEDIO VIGENTE PARA:

URGENCIAS , HOSPITALIZACIÓN Y MEDICAMENTOS DE PyP.

# INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE



## ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2018

E.S.E HOSPITAL REGIONAL  
MANUELA BELTRÁN DE EL SOCORRO  
III NIVEL

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2018	2017	ANÁLISIS VERTICAL	ANÁLISIS HORIZONTAL
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	42.834.016.654,00	34.903.001.074,00	73,83%	23%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	1.604.739.476,00	951.598.693,00	2,77%	69%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	21.603.466,00	21.603.466,00	0,04%	0%
CUENTAS POR COBRAR	39.988.978.187,00	33.004.186.005,00	68,93%	21%
INVENTARIOS	952.638.845,00	905.013.379,00	1,64%	5%
OTROS ACTIVOS	266.056.680,00	20.599.531,00	0,46%	1192%
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	15.179.606.253,00	16.685.651.470,00	26,17%	-9%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	15.179.606.253,00	16.685.651.470,00	26,17%	-9%
<b>ACTIVOS</b>	58.013.622.907,00	51.588.652.544,00	100,00%	12%

# INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE



## ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2018

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2018	2017	ANÁLISIS VERTICAL	ANÁLISIS HORIZONTAL
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>13.702.359.251,00</b>	<b>8.061.314.122,00</b>	<b>23,62%</b>	<b>70%</b>
CUENTAS POR PAGAR	11.034.212.559,00	5.999.033.957,00	19,02%	84%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	93.253.693,00	95.117.294,00	0,16%	-2%
PROVISIONES	2.480.367.714,00	1.881.559.909,00	4,28%	32%
OTROS PASIVOS	94.525.285,00	85.602.962,00	0,16%	10%
<b>PASIVOS</b>	<b>13.702.359.251,00</b>	<b>8.061.314.122,00</b>	<b>23,62%</b>	<b>70%</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	43.876.272.646,00	48.862.276.102,00	75,63%	-10%
UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	434.991.010,00	(5.334.937.680,00)	0,75%	
<b>PATRIMONIO</b>	<b>44.311.263.656,00</b>	<b>43.527.338.422,00</b>	<b>76,38%</b>	<b>2%</b>
<b>PASIVOS + PATRIMONIO</b>	<b>58.013.622.907,00</b>	<b>51.588.652.544,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>12%</b>

# ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL

ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2018

	2018	2017	ANÁLISIS VERTICAL	ANÁLISIS HORIZONTAL
<b>VENTA DE SERVICIOS DE SALUD</b>	42.097.911.042,00	33.840.421.371,00	100,00%	24%
<b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD</b>	36.260.455.245,00	30.987.245.986,00	86,13%	17%
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	2.451.609.173,00	2.279.717.794,00	5,82%	8%
<b>UTILIDAD O PÉRDIDA OPERACIONAL</b>	<b>3.385.846.624,00</b>	<b>573.457.591,00</b>	<b>8,04%</b>	<b>490%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	1.392.077.225,00	1.412.074.310,00	3,31%	-1%
<b>DETERIORO, DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y PROVISIÓN</b>	3.242.604.885,00	3.987.779.912,00	7,70%	-19%
<b>OTROS GASTOS</b>	1.100.327.954,00	3.332.689.669,00	2,61%	-67%
<b>UTILIDAD O PÉRDIDA NETA</b>	<b>434.991.010,00</b>	<b>(5.334.937.680,00)</b>	<b>2,61%</b>	<b>-108%</b>

## FACTURACION POR REGIMEN 2018.

ESTADOS FINANCIEROS  
COMPARATIVOS 2018

TIPO DE PAGADOR	CONTRATADO	FACTURADO	RECAUDO VIGENCIA ACTUAL	RECAUDO VIGENCIA ACTUAL	TOTAL RECAUDO
Régimen Contributivo	12.168.616.551	10.622.103.566	4.242.285.368	2.709.213.919	6.951.499.287
Régimen Subsidiado	28.813.939.718	26.062.311.294	13.861.252.829	6.263.188.169	20.124.440.998
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	224.533.000	1.054.273.815	197.475.964	283.205.958	480.681.922
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	224.533.000	1.023.136.879	197.475.964	283.205.958	480.681.922
...Servicios y tecnologías sin cobertura en el POS a los afiliados al Régimen Subsidiado	0	31.136.936	0	0	0
SOAT (Diferentes a ECAT)	0	2.248.747.613	1.576.202.245	313.913.897	1.890.116.142
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	250.230.020	256.218.066	132.140.211	139.421.562	271.561.773
Otras Ventas de Servicios de Salud	5.363.295.952	4.718.064.080	2.400.187.156	1.841.570.769	4.241.757.925
Total venta de servicios de salud	46.820.615.241	44.961.718.434	22.409.543.773	11.550.514.274	33.960.058.047

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

ESTADOS FINANCIEROS  
COMPARATIVOS 2018

INGRESOS				
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	POR RECAUDAR
<b>2017</b>	49.226.549.029	53.988.113.433	34.145.092.581	19.843.020.852
<b>2018</b>	44.379.888.513	54.640.350.305	34.735.757.718	19.904.592.587

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

ESTADOS FINANCIEROS  
COMPARATIVOS 2018

INGRESOS RECONOCIDOS (pesos corrientes)			COMPOSICION VERTICAL	VARIACIONES
Variable	2017	2018		
<b>Ingreso Total Reconocido (Excluye CxC)</b>	40.073.344.170	42.814.368.088	78%	6,84%
<b>Total Venta de Servicios</b>	36.653.927.252	41.634.734.514	76%	13,59%
.....Atención a PPNA	414.749.904	1.054.273.815	2%	154,20%
.....Régimen Subsidiado	20.782.905.283	23.955.493.310	44%	15,27%
.....Régimen Contributivo	7.331.292.449	9.518.721.289	17%	29,84%
<b>Otras ventas de servicios</b>	8.124.979.616	7.106.246.100	13%	-12,54%
<b>Aportes</b>	272.855.690	0	0%	-100,00%
<b>Otros Ingresos</b>	3.146.561.228	1.179.633.574	2%	-62,51%
<b>Cuentas por cobrar / Otras vigencias</b>	13.914.769.263	11.825.982.217	22%	-15,01%
<b>Ingreso Total Reconocido</b>	53.988.113.433	54.640.350.305	100%	1,21%

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

ESTADOS FINANCIEROS  
COMPARATIVOS 2018

GASTOS				
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	PAGOS	CUENTAS POR PAGAR
<b>2017</b>	49.226.549.029	37.846.570.473	33.987.353.328	2.919.198.137
<b>2018</b>	44.379.888.513	39.044.366.540	33.145.436.473	5.326.751.435

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

ESTADOS FINANCIEROS  
COMPARATIVOS 2018

GASTO COMPROMETIDO (pesos corrientes)			COMPOSICIÓN VERTICAL	VARIACIONES
VARIABLE	2017	2018		
<b>Gastos Total Comprometido (Excluye CxP)</b>	34.841.534.381	35.290.101.314	90%	1,29%
<b>Gasto de Funcionamiento</b>	26.574.955.783	27.978.619.493	72%	5,28%
<b>Gastos de Personal</b>	22.026.607.431	23.717.385.686	61%	7,68%
<b>Gasto de Personal de Planta</b>	899.628.224	930.892.666	2%	3,48%
<b>Servicios Personales Indirectos</b>	21.126.979.207	22.786.493.020	58%	7,85%
<b>Gasto de Sueldos</b>	541.147.788	557.868.502	1%	3,09%
<b>Gastos Generales</b>	4.410.453.023	4.245.424.697	11%	-3,74%
<b>Gastos de Operación y Prestación de Servicios</b>	6.935.721.700	7.054.035.642	18%	1,71%
<b>Otros Gastos</b>	1.468.752.227	273.255.289	1%	-81,40%
<b>Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores</b>	3.005.036.092	3.754.265.226	10%	24,93%
<b>Gastos Totales y Cuentas por Pagar</b>	37.846.570.473	39.044.366.540	100%	3,16%

# INFORME PQRSF

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN  
AL USUARIO (SIAU)

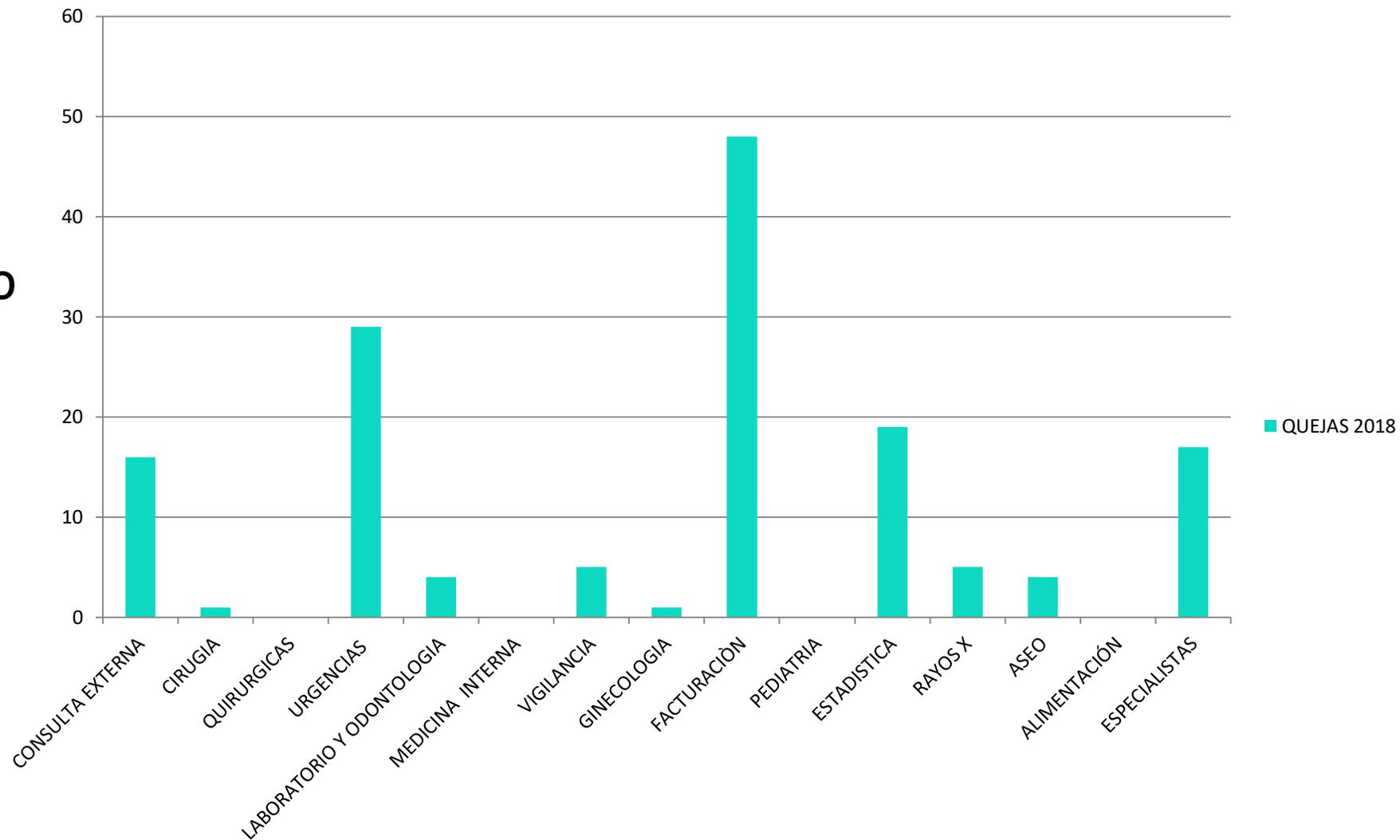
## QUEJAS

VIGENCIA 2018

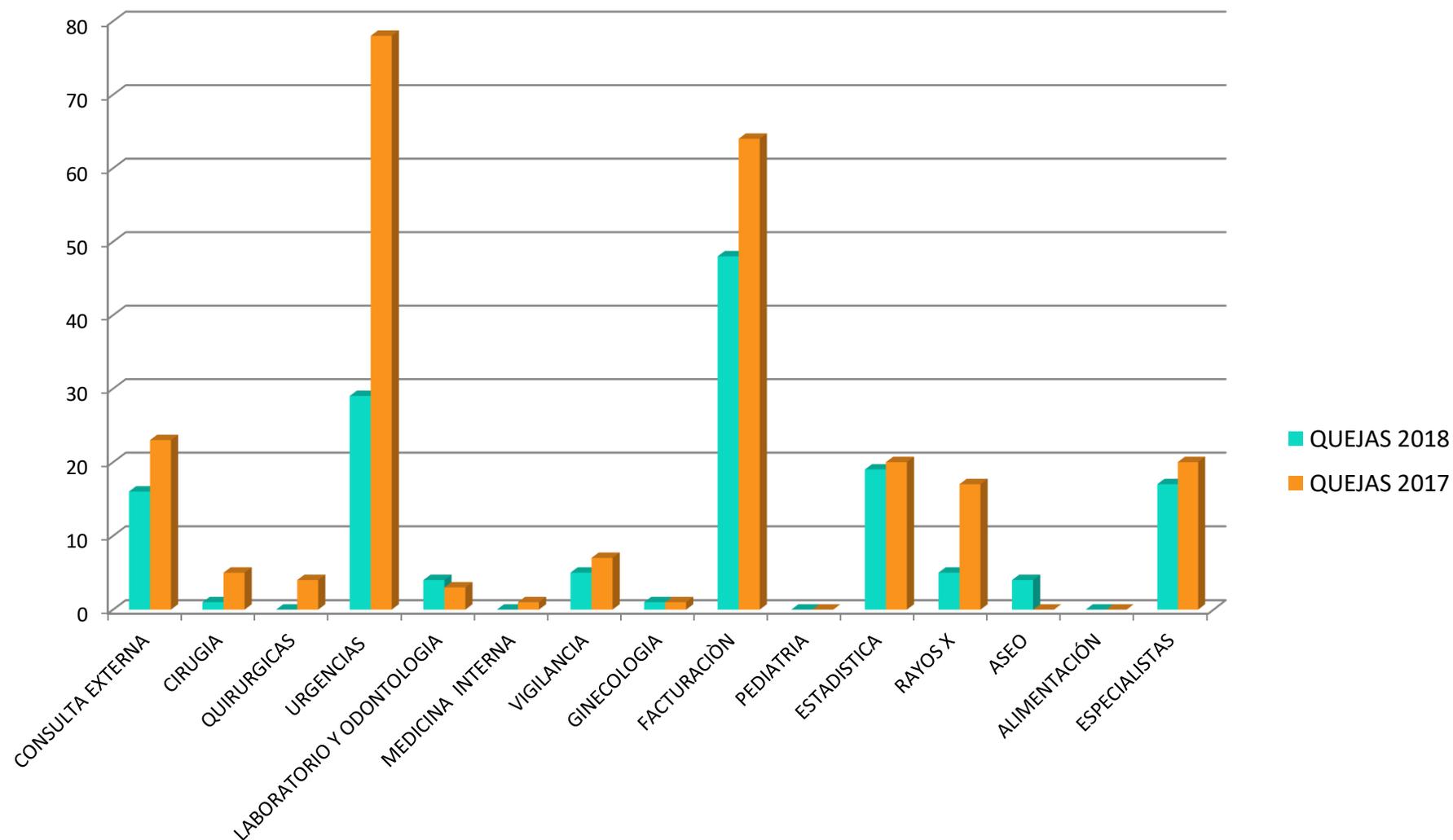
SERVICIO	TOTAL QUEJAS POR SERVICIO
CONSULTA EXTERNA	16
CIRUGÍA	1
QUIRÚRGICAS	0
URGENCIAS	29
LABORATORIO CLÍNICO	4
MEDICINA INTERNA	0
VIGILANCIA	5
GINECOLOGÍA	1
FACTURACIÓN	48
PEDIATRÍA	0
ESTADÍSTICA	19
RAYOS X	5
ASEO	4
CONSULTA ESPECIALIZADA	17
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>

## TOTAL QUEJAS POR SERVICIO

2018



# COMPARATIVO 2017 -2018



## COMPARATIVO USUARIOS

### VS. NÚMERO DE QUEJAS 2018

SERVICIOS	USUARIOS	QUEJAS	PORCENTAJE %
SERVICIO DE URGENCIAS	30.457	29	0.09%
USUARIOS ATENDIDOS			
MEDICINA ESPECIALIZADA	62.981	17	0,03%
MEDICINA GENERAL	27.869	16	0,05%
EGRESOS HOSPITALARIOS	11.463	1	0,009%
CIRUGÍAS	10.004	1	0,010%
TOTAL SERVICIOS	112.312	95	0,084%

# Felicitaciones

de nuestros usuarios

# 2018



162



31

SUGERENCIAS

SERVICIO	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
CONSULTA EXTERNA	3	5
CIRUGÍA	4	2
QUIRÚRGICAS	50	2
URGENCIAS	22	5
LABORATORIO CLÍNICO	2	0
MEDICINA INTERNA	62	0

SERVICIO	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
GINECOLOGÍA	14	1
FACTURACIÓN	1	11
PEDIATRÍA	3	0
ESTADÍSTICA	0	2
RAYOS X	0	2
ESPECIALISTAS	0	1

## PLANES DE MEJORAMIENTO

1

**Adecuación de la oficina del SIAU.**

2

**Llamado para confirmación de citas.**

3

**Capacitación en humanización y buen trato.**

4

**Adecuación de horarios de atención al público.**

5

**Habilitación base de datos de usuarios para asignación de citas.**

# Felicitaciones

de nuestros usuarios  
2019



**Cirugía**



**Medicina interna**



# Urgencias

 **11**

enero

 **2**

febrero

# Quirúrgicas

 **7**

enero

 **12**

febrero

 **81**

Enero + febrero 2018

ENCUESTA DE

# SATISFACCIÓN

Indicador	Total 2017	Total 2018
<b>1. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su I.P.S?</b>		
Número de usuarios que respondieron la pregunta	6.693	6.697
Número de usuarios que respondieron "MUY BUENA"	3.027	3.121
Número de usuarios que respondieron "BUENA"	3.473	3.342
Número de usuarios que respondieron "REGULAR"	187	233
Número de usuarios que respondieron "MALA"	6	1
Número de usuarios que respondieron "MUY MALA"	0	0
Número de usuarios que NO respondieron la pregunta	0	0
<b>2. Recomendaría a sus familiares y amigos esta I.P.S?</b>		
Número de usuarios que respondieron la pregunta	6.693	6.697
Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE SÍ"	5.036	4.92
Número de usuarios que respondieron "PROBÁBLEMENTE SÍ"	1.591	1.723
Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO"	1	0
Número de usuarios que respondieron "PROBÁBLEMENTE NO"	65	54
Número de usuarios que NO respondieron la pregunta	0	0

# ALIANZA DE USUARIOS 2017 - 2019



NOMBRE	CARGO
José Ernesto Martínez Porras	PRESIDENTE
Jessica Janeth Bueno	SECRETARIO
José Ernesto Martínez Porras	Representante de usuarios ante la Junta Directiva de la ESE
Hernando Acosta Suarez	Representante ante el Consejo Local de Seguridad Social en Salud
Jessica Janeth Bueno	Representante ante el Comité de Participación Comunitaria
Jean Pablo Duarte Vega	Representante ante el Comité de Ética Hospitalaria
José Ernesto Martínez Porras	Representante ante el Comité de Ética Hospitalaria



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

MUCHAS GRACIAS

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL  
MANUELA BELTRÁN**

III NIVEL - EL SOCORRO SANTANDER

